

Số: 203/KH-ĐHSPKTND

Ninh Bình, ngày 14 tháng 11 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tổ chức Khảo sát lấy ý kiến phản hồi về các hoạt động của Nhà trường
Năm học 2024 - 2025

Thực hiện Quyết định số 776 /QĐ-ĐHSPKTND ngày 13 tháng 11 năm 2025 của Hiệu trưởng Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Nam Định, Ban Khảo sát xây dựng kế hoạch cụ thể, như sau:

1. Mục đích

- Duy trì việc khảo sát lấy ý kiến thường niên về chất lượng các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Nhà trường. Từ đó, có được những ý kiến phản hồi khách quan của cán bộ, giảng viên, nhân viên, giúp Nhà trường điều chỉnh và nâng cao năng lực trong công tác, cải tiến chất lượng, đáp ứng yêu cầu phục vụ xã hội;

- Về mặt quản lý, thông tin phản hồi từ cán bộ, giảng viên, nhân viên giúp Ban Giám hiệu có thêm cơ sở để nhận xét, đánh giá chất lượng phục vụ của Nhà trường, qua đó phát huy được những điểm mạnh, đồng thời điều chỉnh và hoàn thiện những hạn chế (nếu có) để thực hiện tốt mọi nhiệm vụ, từ đó có kế hoạch nâng cao các hoạt động phục vụ của Nhà trường.

2. Đối tượng, thời điểm khảo sát

- *Đối tượng:* Toàn thể cán bộ, giảng viên, nhân viên trong Nhà trường.

- *Thời điểm lấy thông tin phản hồi:* Tháng 11/2025.

3. Nội dung thông tin phản hồi

- Tầm nhìn, sứ mạng, giá trị văn hóa và triết lý giáo dục;
- Tổ chức bộ máy, nhân sự và quản lý;
- Các chính sách đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng;
- Tài chính và cơ sở vật chất;
- Quan hệ đối ngoại - Hợp tác Quốc tế;
- Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong;
- Tuyển sinh và nhập học;
- Hoạt động giảng dạy và học tập;
- Hoạt động nghiên cứu khoa học và sở hữu trí tuệ;
- Hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng;



- Kết quả tài chính và thị trường;
- Đánh giá sự hài lòng đối với tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, chuyên viên tại các phòng ban chức năng.

4. Thời gian thực hiện

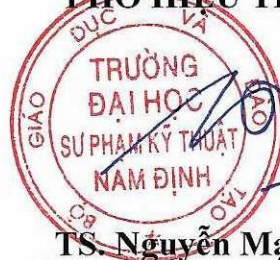
TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Chuẩn bị các mẫu biểu	Ban khảo sát	T11/2025
2	Khảo sát ý kiến phản hồi	Ban Giám hiệu	T11/2025
3	Viết báo cáo	Ban Giám hiệu	T12/2025
4	Xem xét, phê duyệt Báo cáo	Ban Giám hiệu	T12/2025
5	Các đơn vị có liên quan xây dựng Kế hoạch hành động, phát huy ưu điểm, khắc phục tồn tại.	Các đơn vị liên quan	T12/2025

Yêu cầu các đơn vị và cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện nếu có vấn đề phát sinh, vướng mắc đề nghị các đơn vị báo cáo Ban Giám hiệu (qua phòng KH - HTQT & ĐBCL) xem xét, để giải quyết.

Nơi nhận:

- Ban giám hiệu (để b/c);
- Ban KS;
- Các đơn vị;
- Lưu: VT, KH-HTQT&ĐBCL (03 bản).

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



TS. Nguyễn Mạnh Tiến

